

胜道仓钻石会员服务协议

发布时间：[2023]年[07]月[19]日

生效时间：[2023]年[07]月[27]日

《胜道仓钻石会员服务协议》（以下简称“本协议”）是您与【胜道仓】店铺经营者【上海东之杰体育用品发展有限公司】（以下称“我们”）之间关于使用我们于【胜道仓】店铺提供的【钻石会员服务】所订立的契约。除非本协议另行明确约定，本协议有关词语适用YYsports《会员章程》、《使用协议》中的定义。本协议作为YYsports《会员章程》、《使用协议》的补充，与YYsports《会员章程》、《使用协议》构成统一整体。本协议内容包括本协议正文及所有YYsports已经公布的适用于所有YYsports会员用户的各类服务条款及规则。所有条款与规则为协议不可分割的组成部分，与协议具有同等法律效力。

您在申请开通胜道仓【钻石会员服务】之前，应当认真阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是涉及到免除或限制责任的条款，我们将通过粗体下划线予以特别标识，提醒您重点阅读并理解。阅读本协议的过程中，若您不同意本协议或其中任何一部分，请立即停止开通及付款程序。

当您点击“同意《胜道仓钻石会员服务协议》”（或类似同意按钮）且完成开通钻石会员服务的付款程序后，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部内容，成为胜道仓钻石会员，本协议即构成对您与我们之间有约束力的法律文件。

一. 定义

除非另有特别说明，本协议各定义及解释如下：

- 胜道仓：**是指YYsports（由宝胜国际（控股）有限公司及其子公司或关联公司运营的渠道品牌及其经营者，详参YYsports《会员章程》定义）旗下，由上海东之杰体育用品发展有限公司单独运营，且以“胜道仓”作为店铺命名的会员制零售店铺。【胜道仓】的微信小程序商城及线下店铺均须先注册成为YYsports会员并以会员身份登录后才可于【胜道仓】店铺采购商品与服务。
- YYsports 会员：**依照YYsports《会员章程》申请并接受YYsports《会员章程》、《使

用协议》及《隐私政策》等协议及相关规则，经审核通过而成功注册成为 YYsports 会员的自然人、法人或其他组织（但不包括批发商、转售商等）。YYsports 会员服务由 YYsports 提供，其注册方式与会员权益详参 YYsports 《会员章程》。

3. **钻石会员：**指自主选择同意、签署并遵守本协议、YYsports 《会员章程》、《使用协议》《隐私政策》等协议及规则，具备中华人民共和国法律规定的与其行为相适应的民事行为能力，并根据钻石会员服务开通流程所展示的收费标准支付相应服务费用后，获取钻石会员资格并享有胜道仓钻石会员服务及权益的 YYsports 会员。
4. **钻石会员服务：**指开通钻石会员资格后，可于【胜道仓】店铺享有的专属会员服务与权益，包括购买商品时可享受更优惠的商品折扣与会员积分等会员权益，以及与此有关的消费纪录、信息展示与咨询等服务。服务内容将通过【胜道仓】的线上/线下店铺（如店铺立牌告示）及【胜道仓】小程序等法律允许的方式进行不定期更新。钻石会员服务仅适用于【胜道仓】的线上/线下店铺，不适用于其他 YYsports 会员渠道。

二. 钻石会员服务购买及开通

1. 钻石会员服务开通前及使用过程中，您需完成 YYsports 会员的注册或登录，以确定您购买的钻石会员服务所对应的 YYsports 会员账户及身份信息；钻石会员服务期间须维持您的 YYsports 会员账户有效，如您的 YYsports 会员账户冻结、暂停、注销或失效时，您的钻石会员资格亦同步冻结、暂停、注销或失效。
2. 您应确保在钻石会员服务开通及使用过程中，始终具备完全民事行为能力，并确保您具有签订和履行本协议项下权利义务之实际能力。若您未满 18 周岁，应于开通钻石会员服务前，将本协议请您的监护人阅读并得到其同意才可以购买、开通本钻石会员服务；为保护儿童的权益，如您未满 14 周岁，请勿购买、开通我们的钻石会员服务。当您完成钻石会员开通程序并取得钻石会员资格时，即视为您及您的监护人（如有）已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，共同遵守本协议，否则我们有权随时取消或终止您的钻石会员资格及服务，如因此造成我们的损失，您及您的监护人（如有）还应负责赔偿。
3. 在您成功开通钻石会员服务（含续费、重新开通等）前，您有权选择是否开通，我们也有权选择是否接受或拒绝您的开通申请。当您申请开通时，须按照提示页面点击同意本协议且完成支付钻石会员服务费后，才能完成开通程序并取得钻石会员资格。

4. 钻石会员服务的每个周期为 365 天，自完成开通钻石会员服务之日起计算 365 天。服务有效期届满后，钻石会员资格自动失效。若您在有效期届满后希望继续享受钻石会员服务的，则需再行续费或重新申请购买。
5. 作为钻石会员服务费用的服务对价，我们基于钻石会员服务所投入、打造的整套会员应用软件产品及系统功能，以及自开通钻石会员服务后持续提供给钻石会员的权益内容，均具有不可拆分性。因此，您知悉并确认，钻石会员服务一经开通，如在有效期内申请取消或终止钻石会员服务的，将不退还为开通本钻石会员服务而支付的服务费用。但如您在当期钻石会员服务效期到期前续费的，则在您续费完成后至下一服务周期开始前，您可随时透过我们的客服专线申请取消续期及该部分续费的退款。
6. 基于权益调整、市场与业务的发展，我们可能会调整钻石会员服务开通所需的会员服务费。钻石会员服务费调整自公布之日起生效，您于该服务费调整的生效日前已开通且于有效周期内的钻石会员服务不受影响，但如您于该服务费调整生效日后申请开通或续费展延服务周期的，则须按照调整后已生效的费用标准支付。
7. 我们根据您的授权，执行钻石会员服务费的扣款指令时，钻石会员服务费的扣款金额以扣款发生时的页面展示的钻石会员服务费价格为准，该扣款金额为您购买钻石会员服务所支付的服务费，您知晓并同意该服务费的消费金额不累积您的任何会员积分，您的会员积分也不能用于抵扣钻石会员服务费的支付。
8. 其他购买或使用本钻石会员服务的相关规则请见 YYsports 《会员章程》、《使用协议》及《隐私政策》，如有不一致者，以本协议为准。

三. 钻石会员权益

1. 当您完成开通钻石会员服务取得钻石会员资格后，您享有的钻石会员专属权益如下，其他与 YYsports 会员权益相同之规则请参 YYsports 《会员章程》：

会员等级	有效期	积分倍数	积分抵现	会员折扣
钻石	1 年	2	每 100 积分兑 1 元	95 折

注意事项：

- 积分发放依钻石会员消费的实付金额向下取整后每消费人民币 1 元积 1 分进行计算，不足 1 元部分不予积分，钻石会员在 1 元积 1 分基础上享 2 倍积分，即 1 元积 2 分（钻石会员服务费不累积积分）；

- 钻石会员积分抵扣消费金额时，最小抵扣兑换起始单位为 100 积分，且须按 100 的整数倍数兑换，每 100 积分可抵扣人民币 1 元（钻石会员服务费不可用积分抵扣）；
 - 钻石会员折扣（即 95 折）依吊牌上促销折扣价后进行叠加（部分商品不参与折扣，具体以【胜道仓】各店铺公布为准）；
 - 钻石会员权益（如积分、优惠券等）仅限于在以【胜道仓】命名的会员制店铺内发放与使用，不可于其他渠道的店铺使用；
 - **【胜道仓】钻石会员等级与普卡会员等级的各项权益均独立累积与使用，钻石会员有效期内不累积普卡会员的各项权益。**
 - 您应理解，受限於商品及人力成本波动、商品品质、商品销售或库存情况、法律法规变化等客观原因及其他不可抗力原因，我们保留在法律法规允许范围内基于商业决策等原因自行调整会员权益、优惠与服务内容的权利。
2. 钻石会员服务的各项活动优惠内容可能于发放、获取、使用与消耗时设置个别具体条件或规则(如有)，具体优惠活动与相关内容请参考【胜道仓】的线上/线下店铺及【胜道仓】小程序最新公告及具体使用规则（如有），该等权益之相关规则构成本协议的补充，除另有书面说明外，该等规则如与本条规定不一致者，以该个别活动规则为准。
3. 为向您提供更好的钻石会员服务及消费体验，我们可能根据业务发展情况不时调整全部或部分钻石会员权益或服务，进行优选汰换或升级更迭，或对相关系统页面、功能与服务进行更新或修改，并持续完善我们的会员服务内容。如无特殊说明，所有的新增及变更的服务或权益内容均于发布之日起 7 日后生效，其变动内容将通过【胜道仓】的线上/线下店铺（如店铺立牌告示）及【胜道仓】小程序等法律允许的方式进行公告。您在使用钻石会员服务期间，应及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守。若您修改内容生效后继续使用钻石会员服务，则视为同意已生效的修改内容。如您不同意变更内容，请停止使用钻石会员服务，并且，您可致电客服（400-6666-966）终止您的钻石会员服务，我们将按本协议规定办理，您的钻石会员权益将于完成终止程序后相应终止。如您选择了续费或自动续费服务，且您对钻石会员有效期内生效的修改内容不同意，应在该钻石会员有效期结束前提出，否则应视为您同意已结束钻石会员有效期内生效的修改内容。

四. 钻石会员服务使用注意事项与违约责任

1. 您同意我们可以通过短信、微信等形式不定期向您推送有关商品、活动、促销、钻石会员专享、服务、规则变更通知等信息，以便您及时掌握购物、消费及商品信息，享受更好的服务。如您拟取消订阅，您可以根据 YYsports《隐私政策》的相关规定随时联系我们取消订阅营销信息。
2. 我们将尽合理的商业努力，使胜道仓内展示的商品与服务的信息、说明、价格、库存等各项商品与服务的信息尽可能准确、详细，但由于商品与服务的信息的数量极其庞大，且受互联网技术发展水平等因素的限制，页面显示的信息可能在发生变动后存在一定的滞后性或差错。如您发现商品或服务的信息错误的或有疑问的，请您不要提交订单，并在第一时间告知我们。
3. 钻石会员服务及会员权益仅限您本人使用，并与您的 YYsports 会员账户连结，具体通过您的 YYsports 会员账户确认您的会员身份识别；所有通过您的 YYsports 会员账户或您的钻石会员资格实现的操作，我们视为您本人的行为，您应谨慎设置及保管您的会员账户相关用户名和专属密码（包括但不限于会员账号、登录密码、支付密码、身份验证信息等），并于遵守本协议及相关 YYsports 会员协议的规定下合理使用钻石会员服务，不得利用您享有的权益非法获利，不得以任何形式售卖、滥用、转让或转移您所享有的钻石会员服务或钻石会员权益，或将钻石会员资格借给他人使用，如您将您的 YYsports 会员账户或钻石会员资格与权益交由他人使用，由此产生的后果由您与实际使用者自行承担。其他与 YYsports 会员相关的使用限制、责任限制与各项规定，请参阅 YYsports《会员章程》、《使用协议》及《隐私政策》。
4. 您保证在获取和使用钻石会员服务过程中应遵守诚实信用原则，如我们合理怀疑您存在以下任一情形的，您将可能面临钻石会员服务开通被拒绝、已开通的钻石会员服务被暂停或终止、已绑定或获取的钻石会员权益被全部或部分取消或暂停使用，且您不得要求我们退还您已支付的钻石会员服务费：
 - (1) 以营利、经营等非个人消费或使用的目的，或任何侵犯我们或他人合法权益的方式为自己或他人开通或使用本钻石会员服务；
 - (2) 使用钻石会员权益获取的商品或服务并非用于个人消费或使用的，包括非经我们书面同意的个人会员商业化行为（如，转售或其他商业目的的订购行为）；
 - (3) 通过任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等程序、软件方式，或其他不正当手段或以违反诚实信用原则的方式为自己或他人开通或使用本钻石会员服务

务，如恶意绕过、规避正常开通流程等；

(4) 您在使用钻石会员服务时，存在利用秒杀器等工具下单、套取优惠利差、虚假购物交易、提供虚假交易信息等扰乱交易秩序、违反交易规则的行为；

(5) 滥用钻石会员权益影响我们正常经营秩序的行为，包括但不限于超过日常生活消费所需数量、频繁地的无理由退换货、变更收货人信息、要求转运其他承运商进行二次配送等类似行为；

(6) 其他违反本协议、YYsports《会员章程》、《使用协议》、《隐私政策》或相关法律、行政法规、国家政策，或不符合公平原则或诚实信用原则的情形。

5. 在任何情况下，如我们合理地认为您存在或可能存在任何不当使用钻石会员服务或其他违反本协议或相关会员协议的情形，我们有权在任何时候，不经事先通知暂停或终止您的钻石会员资格、回收已经发放的钻石会员权益，且不退还您所支付的钻石会员服务费，及/或取消订单、冻结或关闭您的 YYsports 会员账户并暂停或终止向您提供我们的产品、服务及/或限制、禁止您使用任何 YYsports 会员渠道。您应对您不当使用钻石会员服务与 YYsports 会员账户的行为及违反相关协议的后果负责，若因您的原因导致我们及/或 YYsports 遭受第三方索赔、行政部门处罚等或产生其他损失，您应当赔偿我们因此产生的损失及发生的费用，包含合理的律师费用等。

6. 如您的 YYsports 会员账户或您的钻石会员资格依据本协议、YYsports《会员章程》、《使用协议》、《隐私政策》或相关法令规定被冻结或暂停，您的钻石会员服务及其相关权益也将同步被冻结或暂停，您可以通过致电【胜道仓】之服务热线 400-6666-966 查询，并于异常解除后，方能恢复您的 YYsports 会员账户及钻石会员服务。于您的 YYsports 会员账户或胜道仓钻石会员服务冻结或暂停期间，您的胜道仓钻石会员服务有效期间及积分、优惠券的有效期限均不停止计算；且前述会员服务冻结/暂停期间，所有权益失效部分不作返还，亦不进行钻石会员有效期限的展延。

五. 个人信息

1. 为了尊重和保护您的隐私权，我们只在合法、正当合理的目的内，请您提供个人信息。除本协议的约定外，我们对于个人信息的收集、使用和保护亦适用 YYsports《隐私政策》、《会员章程》及《使用协议》的相关规定。

2. 在您开通钻石会员服务时、您的钻石会员有效期存续期间及到期或终止后，您同意授权我们获得和使用您于 YYsports 会员账户及于本协议服务期间所提供或留存的个人信

息，以便我们进行钻石会员服务的开通、使用、管理或终止等各项服务，并处理会员权益、福利发放或结算权益等各相关事宜。

3. 根据 YYsports《隐私政策》，您有权要求删除您提供的个人信息。但是，您必须了解，如删除您的个人信息，将会限制您正常使用 YYsports 会员账户及相关服务，也会限制或影响您使用钻石会员服务以及获得相关优惠的权益；如因此导致您的会员权益减损，我们及 YYsports 均不负任何补偿或退费。

六. 钻石会员服务的终止

1. 到期不续：您购满的钻石会员服务有效期届满后如您未续费或重新开通的，您的钻石会员服务与权益将于期满日自动失效。
2. 如我们因为业务发展或调整等原因无法继续向您提供胜道仓钻石会员服务的，我们将至少提前 30 天通知您终止本协议。因我们自身原因无法继续向您提供钻石会员服务而终止本协议的，我们将依钻石会员服务终止日时剩余有效期间之天数之比例向您退款。例如终止时有效剩余天数为 100 天, 则退款金额为您支付的当期服务费乘以 100/365。
3. 除法律明确规定的情形或双方另有协议外，如您因自身原因未能于钻石会员有效期内使用钻石会员服务或权益，或您因任何原因主动放弃使用或主动申请提前终止钻石会员服务，本协议及您的钻石会员等级与权益将于您致电客服专线并完成终止通知后终止，且您已支付的钻石会员服务费将不退还。
4. 如您的钻石会员服务因前三项原因终止或失效的，您于胜道仓的会员等级将于钻石会员服务失效或终止之次日起自动转换为普卡会员等级，您于钻石会员服务失效或终止前已累积且仍于有效期内，但未使用完毕的会员积分与优惠券，仍可于有效期内使用，但仅能适用普卡会员的权益折抵方式，具体以胜道仓的线上/线下店铺及【胜道仓】小程序等胜道仓官方公布信息为准。
5. 如因下列情形之一造成您的钻石会员服务及本协议提前终止的，您已支付的钻石会员服务费将不退还，且因您的 YYsports 会员账户或钻石会员资格已被注销或失效，您于终止前累积的钻石会员权益将于您的会员账户注销或钻石会员资格失效时随之失效：

(1) YYsports 依据 YYsports《会员章程》、《使用协议》、《隐私政策》或相关法令规定注销您的 YYsports 会员账户；

(2) 因您存在违反本协议或相关法律法规，或其他违反诚实信用、诈欺、滥用钻石会员服务或权益、损害我们或其他第三人的权益等情形，导致我们终止您的钻石会员资格或注销您的 YYsports 会员账户。

6. 如您于钻石会员有效期内申请注销您的 YYsports 会员账户，本协议、您的钻石会员权益及您的其他所有会员权益均将于您致电客服完成注销程序后终止，且您已支付的钻石会员服务费将不退还，其他注销会员账户效果及注意事项请参阅 YYsports《会员章程》。

七. 免责

您理解，我们将尽最大努力确保钻石会员服务及其所涉及的技术及信息安全、有效、准确、可靠，但受限于现有技术及我们有限的服务能力，对于下述原因导致的钻石会员服务提供障碍、瑕疵、延迟或内容变更等情形，导致您直接或间接损失，您同意不就此要求我们承担责任：

- (1) 因疫情、自然灾害、罢工、暴乱、战争、恐怖袭击、政府行为等不可抗力因素；
- (2) 因电信部门或第三方技术调整或故障、通讯网络故障等公共服务或第三方因素；
- (3) 您自身设备的软件、系统、硬件和通信线路出现故障，或您通过非本协议项下约定的方式使用本服务的；
- (4) 我们已善意管理，但出现紧急设备/系统的故障/维护、网络信息与数据安全等情况。

并且，基于收益与风险相一致、公平合理等原则，如因我们原因造成钻石会员服务不正常中断或服务不可用，您所可能获得的最高赔偿额不超过本协议项下我们已实际收取的相关服务费用总额。

八. 准据法、管辖及其他

- 1. 本协议是 YYsports《会员章程》的补充协议，并与 YYsports《隐私政策》及《使用协议》组成不可分割的部分，与其构成统一整体。除遵守本协议外，您知晓并同意仍应同时遵守我们最新公布的 YYsports《会员章程》、《使用协议》、《隐私政策》等相关文件。
- 2. 我们有权根据法律法规的变更以及运营的需要，不定期修订本协议及/或相关服务规则；一旦修订，任何对本协议的变更将于发布之日起 7 日后（或变更规则所载之生效

日)生效,并代替原来的协议。我们将通过【胜道仓】小程序等【胜道仓】官方渠道以公告等方式通知您,为维护自身权益,请您及时关注、查阅不时发布的各项服务规则。若您在修改内容生效后继续使用钻石会员服务,则视为同意已生效的修改内容。如果您不接受修订的内容,请立即停止使用钻石会员服务,并且,您可致电客服(400-6666-966)终止您的钻石会员服务,我们将按本协议规定办理,您的钻石会员权益将于完成终止程序后相应终止。如您选择了续费或自动续费服务,且您对钻石会员有效期内生效的修改内容不同意,应在该钻石会员有效期结束前提出,否则应视为您同意已结束钻石会员有效期内生效的修改内容。

3. 除非法律另有明确规定,我们不对任何类型的任何间接、附带、特别、惩戒、罚款或结果性损害承担任何责任,无论是如何发生的,亦无论是因侵权、违反合同或其他原因造成的。在中国大陆法律(为避免疑义,不包括香港、台湾和澳门法律,下同)允许的最大范围内,我们声明未作出其他任何保证,无论是何种类的,但不排除适用针对消费者可能无法合法排除的任何保证。除非法律另有明确规定,没有明确证据证明我们具有故意或重大过失的,我们对会员的损害或损失不负赔偿责任。本协议中包含的所有免责和责任限制条款仅适用于法律法规允许的最大限度内。
4. 我们未能坚持或未能强制要求您严格遵守本协议不构成对任何权利的放弃。
5. 本协议适用范围为中国大陆境内,准据法为中华人民共和国(为避免疑义,不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区)法律法规。上述内容有全部或部分无效时,不影响其他约定之效力。若有未尽事宜,请参阅【胜道仓】官方最新公告及YYsports《会员章程》、《使用协议》、《隐私政策》。
6. 如您认为我们损害了您的合法权益或因本协议产生的、与本协议相关的任何争议,您同意由上海市虹口区有管辖权的人民法院裁决。
7. 联系方式:如果您对本协议有任何疑问、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:客服热线:400-6666-966,我们非常乐意为您提供可行的帮助。

上海东之杰体育用品发展有限公司